



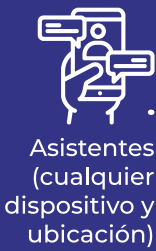
Councilbox

Trámites remotos con seguridad jurídica

Nuestro producto es una plataforma única en la nube que permite la realización de todos los trámites (ventas, atención al cliente, etc.) asistidos por un gestor con la necesaria validez jurídica y trazabilidad de todo el proceso garantizando el cumplimiento de las normas y políticas vigentes simplificando el proceso.

Councilbox gestiona el proceso de principio a fin:

- ✓ Cita previa
 - ✓ Registro de permisos, consentimientos y declaraciones
 - ✓ Firma electrónica
 - ✓ Videoacta.
- ✓ Identificación del asistente mediante estándares (DNI electrónico, FNMT, etc.)
 - ✓ Archivo de la documentación utilizada
 - ✓ Redacción automática de los acuerdos alcanzados



Evidencias inmutables custodiadas en Blockchain

Ciclo de Vida del Participante



Cita Previa

Solicitud de cita por parte del cliente según calendario de disponibilidad

Posibilidad de integración con herramientas de cita previa existentes



Compartición de documentación

Antes de la cita el cliente y el gestor pueden compartir documentación referente al trámite



Comunicación Bidireccional

Antes de la cita es posible compartir información mediante correos electrónicos certificados



Validación de Identidad

La identidad del cliente se verifica de manera segura

Posibilidad de integración con estándares de verificación de la administración



Participación Videopresencial

Cliente y gestor mantienen una videoconferencia firmando los consentimientos necesarios



Firma de Acta y documentación

Tanto el acta como los documentos necesarios son firmados digitalmente y custodiados durante 5 años

Exportable (necesaria integración) a los sistemas internos existentes



Evidencias Blockchain con validez legal

	Councilbox OVAC	Atención presencial	Soluciones de videoconferencia más extendidas	Trámites online (ventanilla virtual)
Permite participación remota	✓	✗	✓	✓
Personal	✓	✓	✓	✗
Plena Validez Jurídica	✓	✓	✗	✓
Digitalización automática de documentos	✓	✗	✗	✓
Fácil de desplegar	✓	✓	✓	✗

Beneficios de Councilbox



Para las Empresas

- ✓ Total trazabilidad del proceso completo
- ✓ Seguridad jurídica ante potenciales reclamaciones de los clientes
- ✓ Liberación de recursos presenciales en oficial
- ✓ Nuevas posibilidades organizativas de sus recursos de atención al cliente
- ✓ Mayor satisfacción de clientes
- ✓ Diferenciación en servicio vs competencia



Para los clientes

- ✓ Evitan desplazamientos
- ✓ Convivencia y ubicuidad para realizar las actuaciones necesarias con su entidad financiera
- ✓ Menor dedicación de tiempo
- ✓ Trámites asistidos, sin la complejidad de ventanillas digitales
- ✓ Mayor satisfacción con la atención recibida por su entidad

Nuestra tecnología

Certificamos y proveemos de seguridad jurídica a todo el proceso, no sólo a partes del mismo. No somos un proveedor de videoconferencias, somos un proveedor de seguridad jurídica para trámites remotos completos, que aporta un nuevo canal de presencialidad.



Garantías de Integridad:
En todas las comunicaciones con la plataforma mediante comunicaciones encriptadas con SSL



Certificación de los Contenidos:
Sellos temporales y evidencias electrónicas inmutables en Blockchain Público



Entrega Verificada:
Seguimiento en tiempo real del envío y estado de todas las notificaciones electrónicas



Custodia:
Archivo y custodia legal durante 5 años de todo el contenido generado en la plataforma

Garantía de privacidad

Nos preocupamos de la privacidad, por lo que ofrecemos las máximas garantías a nuestros clientes, cumpliendo con:

- ✓ Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD)
- ✓ Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales 3/2018, de 5 de diciembre de 2018 (LOPDGDD)
- ✓ Directiva 2000/31/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio, relativa a determinados aspectos de los Servicios de la Sociedad de la Información, en particular, el Comercio Electrónico en el mercado interior
- ✓ Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico
- ✓ Futuro Reglamento e-privacy

Autenticación de asistentes

- ✓ **OTP con autenticación de doble factor**
- ✓ **Certificados Digitales**
- ✓ **eID**
- ✓ **Reconocimiento Facial**



- ✓ Contamos con una consultora especializada con amplia experiencia en la materia como Delegado de Protección de Datos del Grupo (DPO) – PymeLegal, S.L.
- ✓ PymeLegal, S.L. asesora grandes corporaciones públicas y privadas.
- ✓ Se realizan auditorías de cumplimiento periódicas tanto de la plataforma como de los procesos internos y protocolos de la empresa.

Modelo de servicio adaptado al cliente

Podemos adaptarnos al modelo de servicio requerido gracias a:

- ✓ Solución SaaS
- ✓ Tecnología propietaria
- ✓ Amplia red de partners



Llave en mano
nos ocupamos de todo durante toda la relación

A medida
elegido por clientes que quieren que les resolvamos algunos aspectos

Autogestión
elegido por clientes que quieren gestionar internamente todo el proceso

Councilbox una trayectoria sólida, reconocida y en crecimiento

Nacida en 2015, con fuerte crecimiento en 2020 y 2021, apalancado en una tecnología diferencial que da respuesta a necesidades de los sectores público y privado y cualquier industria

Principales Clientes

Algunos reconocimientos como LegalTech:

--	--	--	--	--