



# Councilbox

## Formalités à distance avec sécurité juridique

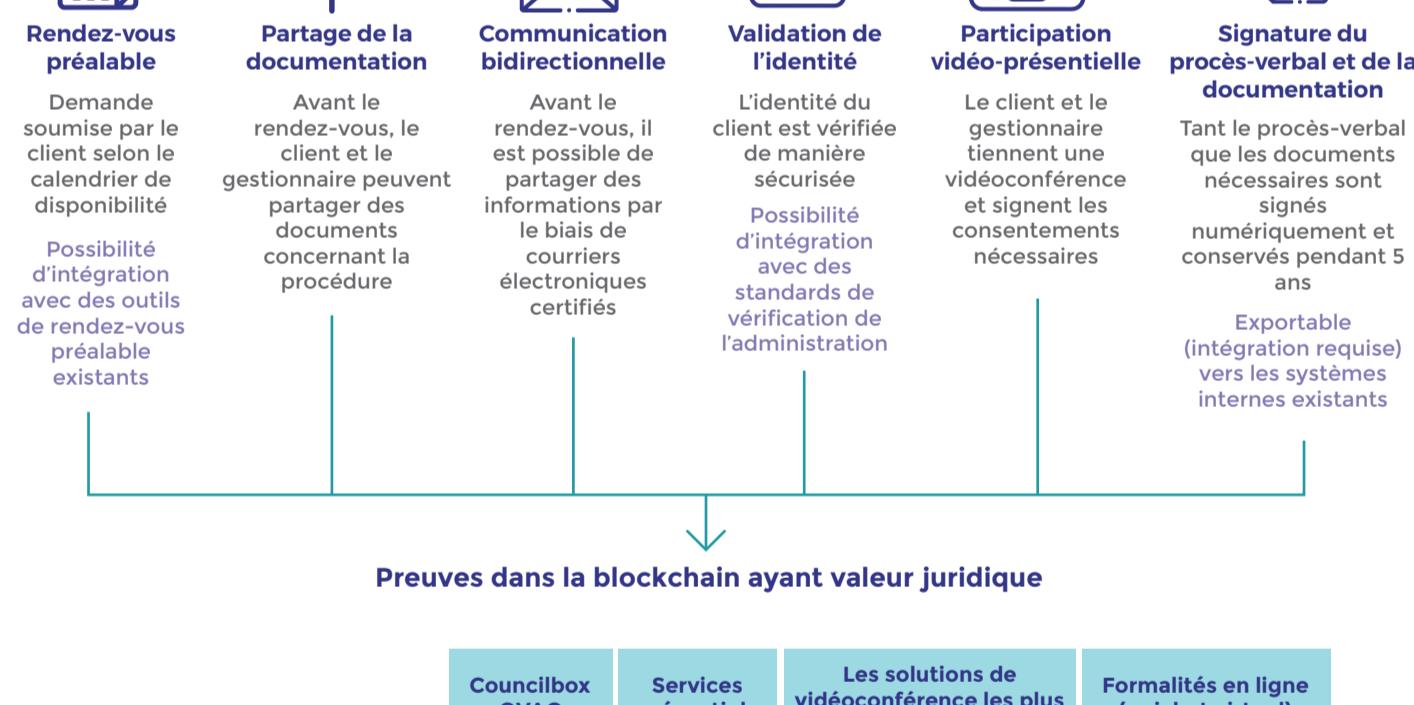
Notre produit est une plateforme unique dans le cloud qui permet la réalisation de toutes sortes de formalités (ventes, service clientèle, etc.) avec l'assistance d'un gestionnaire en disposant de la valeur juridique nécessaire et la traçabilité de l'ensemble du processus, en garantissant le respect des normes et des politiques en vigueur et en simplifiant le processus.

Councilbox gère le processus du début à la fin :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rendez-vous préalable</li><li>✓ Enregistrement des permis, consentements et déclarations</li><li>✓ Signature électronique</li><li>✓ Vidéo procès-verbal</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Identification du participant au moyen de standards (carte d'identité électronique, FNMT, etc.)</li><li>✓ Archivage de la documentation utilisée</li><li>✓ Rédaction automatique des accords conclus</li></ul> |
|---|--|



### Cycle de vie du Participant



	Councilbox OVAC	Services présentiels	Les solutions de vidéoconférence les plus répandues	Formalités en ligne (guichet virtuel)
Permet la participation à distance	✓	✗	✓	✓
Personnel	✓	✓	✓	✗
Pleine valeur juridique	✓	✓	✗	✓
Numérisation automatique de documents	✓	✗	✗	✓
Facile à déployer	✓	✓	✓	✗

### Avantages de Councilbox



#### Pour les entreprises

- ✓ Traçabilité totale de l'ensemble du processus
- ✓ Sécurité juridique face aux réclamations éventuelles des clients
- ✓ Libération de ressources présentielles au bureau
- ✓ De nouvelles possibilités d'organisation des ressources de votre service clientèle
- ✓ Augmentation de la satisfaction des clients
- ✓ Différenciation du service par rapport à la concurrence



#### Pour les clients

- ✓ Éviter les déplacements
- ✓ Convivialité et ubiquité pour la réalisation des démarches nécessaires auprès de l'entité financière
- ✓ Un gain de temps
- ✓ Des formalités assistées, sans la complexité des guichets numériques
- ✓ Une satisfaction accrue vis-à-vis du service reçu de l'entité

## Notre technologie

Nous certifions et apportons une sécurité juridique à l'ensemble du processus, et pas seulement à certaines de ses parties. Nous ne sommes pas un fournisseur de vidéoconférences, nous sommes un fournisseur de sécurité juridique pour la réalisation de procédures complètes, grâce à un nouveau canal de type présentiel.



### Garanties d'intégrité :

Dans toutes les communications sur la plateforme par le biais de communications cryptées par SSL



### Certification des contenus :

Horodatage et preuves électroniques immuables dans la Blockchain publique



### Livraison vérifiée :

Suivi en temps réel de l'envoi et de l'état de toutes les notifications électroniques



### Conservation :

Archivage et conservation légale pendant 5 ans de tous les contenus générés sur la plateforme

## Garantie de confidentialité

Nous nous soucions du respect de votre vie privée, c'est pourquoi nous offrons une garantie totale à nos clients, en nous conformant aux réglementations suivantes :

- ✓ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)
- ✓ Loi organique espagnole relative à la protection des données et à la garantie des droits numériques 3/2018, du 5 décembre 2018 (LOPDGDD)
- ✓ Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil, du 8 juin, relative à certains aspects des services de la société de l'information, notamment du commerce électronique dans le marché intérieur
- ✓ Loi espagnole 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique
- ✓ Futur règlement e-privacy

## Authentification des participants

- ✓ OTP avec authentification à double facteur
- ✓ eID

- ✓ Certificats numériques

- ✓ Reconnaissance faciale



- ✓ Nous nous entourons d'un cabinet de conseil spécialisé ayant une solide expérience dans ce domaine en tant que Délégué à la protection des données du Groupe (DPO) - PymeLegal, S.L.
- ✓ PymeLegal, S.L. apporte son conseil à de grandes entreprises publiques et privées.
- ✓ Des audits de conformité sont régulièrement effectués, tant de la plateforme que des processus internes et protocoles de l'entreprise.

## Modèle de service adapté au client

Nous pouvons nous adapter au modèle de service requis grâce à :

- ✓ Une Solution SaaS
- ✓ Une technologie propriétaire
- ✓ Un vaste réseau de partenaires



### Sur mesure

choisi par des clients qui souhaitent nous confier certains aspects

### Autogestion

choisi par des clients qui souhaitent gérer en interne l'ensemble du processus

### Clé en main

Nous nous occupons de tout pendant toute la durée de la relation

