



# Councilbox

## Procedure a distanza con sicurezza legale

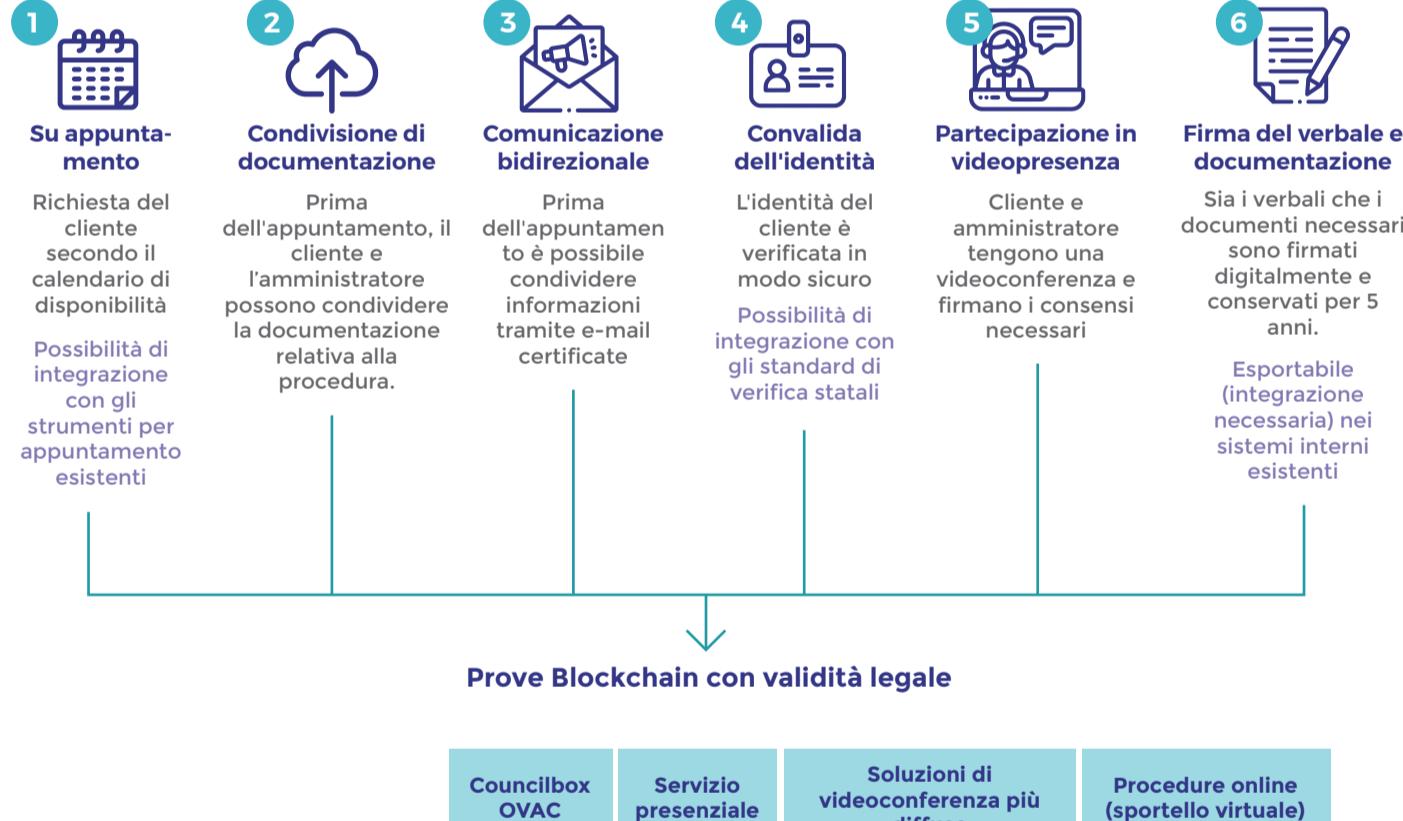
Il nostro prodotto è una piattaforma unica nel suo genere in cloud che permette di realizzare tutte le procedure (vendite, servizio al cliente, ecc.) con l'assistenza di un amministratore con la necessaria validità legale e tracciabilità dell'intero processo, garantendo il rispetto delle norme e dei regolamenti e delle politiche vigenti e semplificando il processo.

Councilbox gestisce il processo dall'inizio alla fine:

- ✓ Su appuntamento
- ✓ Registrazione di permessi, consensi e dichiarazioni
- ✓ Firma elettronica
- ✓ Video-verbale
- ✓ Identificazione del partecipante per mezzo di standard (CIE, FNMT, ecc.).
- ✓ Archiviazione della documentazione
- ✓ Utilizzazione automatica degli accordi raggiunti



### Ciclo di vita del partecipante



	Councilbox OVAC	Servizio presenziale	Soluzioni di videoconferenza più diffuse	Procedure online (sportello virtuale)
Permette la partecipazione da remoto	✓	✗	✓	✓
Personale	✓	✓	✓	✗
Piena validità legale	✓	✓	✗	✓
Digitalizzazione automatica dei documenti	✓	✗	✗	✓
Facile da implementare	✓	✓	✓	✗

### Vantaggi di Councilbox



#### Per le aziende

- ✓ Tracciabilità completa dell'intero processo
- ✓ Sicurezza legale di fronte a potenziali reclami dei clienti
- ✓ Svincolare le risorse dalla presenza negli uffici
- ✓ Nuove possibilità organizzative per le risorse del servizio clienti
- ✓ Maggiore soddisfazione dei clienti
- ✓ Differenziazione nel servizio rispetto alla concorrenza



#### Per i clienti

- ✓ Evitano gli spostamenti
- ✓ Comodità e ubiquità nel realizzare le azioni necessarie con il proprio istituto finanziario
- ✓ Impegno di tempo ridotto
- ✓ Procedure assistite, senza la complessità degli sportelli digitali
- ✓ Maggiore soddisfazione per l'assistenza ricevuta dal proprio istituto finanziario

## La nostra tecnologia

Certifichiamo e forniamo sicurezza legale all'intero processo, non solo a parti di esso. Non siamo un fornitore di videoconferenze, siamo un fornitore di sicurezza legale per procedimenti completi e forniamo un nuovo canale per la presenzialità.



### Garanzia di integrità:

In tutte le comunicazioni con la piattaforma attraverso comunicazioni criptate SSL



### Certificazione dei contenuti:

Marcature temporali e prove elettroniche immutabili nella Blockchain pubblica



### Consegna verificata:

Monitoraggio in tempo reale dell'invio e dello stato di tutte le notifiche elettroniche



### Custodia:

Archiviazione e custodia legale per 5 anni di tutti i contenuti generati sulla piattaforma.

## Garanzia di privacy

Ci teniamo alla privacy, per cui offriamo le massime garanzie ai nostri clienti, nel rispetto delle disposizioni di:

- ✓ Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (GDPR)
- ✓ Legge organica spagnola sulla protezione dei dati e la garanzia dei diritti digitali 3/2018, del 5 dicembre 2018 (LOPDGDD)
- ✓ Direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'8 giugno, relativa a taluni aspetti dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno
- ✓ Legge spagnola 34/2002 sui Servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico
- ✓ Futuro regolamento e-privacy

## Autenticazione dei partecipanti

- ✓ OTP con autenticazione a due fattori
- ✓ eID

- ✓ Certificati digitali

- ✓ Riconoscimento facciale



- ✓ Abbiamo una società di consulenza specializzata con una vasta esperienza nel campo come Responsabile della protezione dei dati del gruppo (RPD) - PymeLegal, S.L.
- ✓ PymeLegal, S.L. offre consulenza a grandi aziende pubbliche e private.
- ✓ Regolari audit di conformità sono condotti sia sulla piattaforma che sui processi e protocolli interni dell'azienda.

## Modello di servizio orientato al cliente

Possiamo adattarci al modello di servizio richiesto grazie a:

- ✓ Soluzione SaaS
- ✓ Tecnologia brevettata
- ✓ Ampia rete di partner



Chiavi in mano  
ci occupiamo di tutto

**Su misura**  
scelto dai clienti che vogliono che risolviamo  
alcuni aspetti dei loro problemi.

**Autogestione**  
scelto dai clienti che vogliono gestire internamente  
tutto il processo

## Councilbox

un'esperienza solida, riconosciuta e in crescita

Nata nel 2015, con una forte crescita nel 2020 e nel 2021, facendo leva su una tecnologia diversificata che risponde alle esigenze del settore pubblico e privato e di qualsiasi industria

### Principali clienti

					MELIÁ

### Alcuni premi come LegalTech

