



Councilbox

Procedure a distanza con sicurezza legale

Il nostro prodotto è una piattaforma unica nel suo genere in cloud che permette di realizzare tutte le procedure (vendite, servizio al cliente, ecc.) con l'assistenza di un amministratore con la necessaria validità legale e tracciabilità dell'intero processo, garantendo il rispetto delle norme e dei regolamenti e delle politiche vigenti e semplificando il processo.

Councilbox gestisce il processo dall'inizio alla fine:

- ✓ Su appuntamento
- ✓ Registrazione di permessi, consensi e dichiarazioni
- ✓ Firma elettronica
- ✓ Video-verbale
- ✓ Identificazione del partecipante per mezzo di standard (CIE, FNMT, ecc.).
- ✓ Archiviazione della documentazione
- ✓ utilizzata Stesura automatica degli accordi raggiunti



Prove immutabili conservate su Blockchain

Ciclo di vita del partecipante



Prove Blockchain con validità legale

	Councilbox OVAC	Servizio presenziale	Soluzioni di videoconferenza più diffuse	Procedure online (sportello virtuale)
Permette la partecipazione da remoto	✓	✗	✓	✓
Personale	✓	✓	✓	✗
Piena validità legale	✓	✓	✗	✓
Digitalizzazione automatica dei documenti	✓	✗	✗	✓
Facile da implementare	✓	✓	✓	✗

Vantaggi di Councilbox



Per le aziende

- ✓ Tracciabilità completa dell'intero processo
- ✓ Sicurezza legale di fronte a potenziali reclami dei clienti
- ✓ Svincolare le risorse dalla presenza negli uffici
- ✓ Nuove possibilità organizzative per le risorse del servizio clienti
- ✓ Maggiore soddisfazione dei clienti
- ✓ Differenziazione nel servizio rispetto alla concorrenza



Per i clienti

- ✓ Evitano gli spostamenti
- ✓ Comodità e ubiquità nel realizzare le azioni necessarie con il proprio istituto finanziario
- ✓ Impegno di tempo ridotto
- ✓ Procedure assistite, senza la complessità degli sportelli digitali
- ✓ Maggiore soddisfazione per l'assistenza ricevuta dal proprio istituto finanziario

La nostra tecnologia

Certifichiamo e forniamo sicurezza legale all'intero processo, non solo a parti di esso. Non siamo un fornitore di videoconferenze, siamo un fornitore di sicurezza legale per procedimenti completi e forniamo un nuovo canale per la presenzialità.



Garanzia di integrità:

In tutte le comunicazioni con la piattaforma attraverso comunicazioni criptate SSL



Certificazione dei contenuti:

Marcature temporali e prove elettroniche immutabili nella Blockchain pubblica



Consegna verificata:

Monitoraggio in tempo reale dell'invio e dello stato di tutte le notifiche elettroniche



Custodia:

Archiviazione e custodia legale per 5 anni di tutti i contenuti generati sulla piattaforma.

Garanzia di privacy

Ci teniamo alla privacy, per cui offriamo le massime garanzie ai nostri clienti, nel rispetto delle disposizioni di:

- ✓ Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (GDPR)
- ✓ Legge organica spagnola sulla protezione dei dati e la garanzia dei diritti digitali 3/2018, del 5 dicembre 2018 (LOPDGDD)
- ✓ Direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'8 giugno, relativa a taluni aspetti dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno
- ✓ Legge spagnola 34/2002 sui Servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico
- ✓ Futuro regolamento e-privacy

Autenticazione dei partecipanti

- ✓ OTP con autenticazione a due fattori
- ✓ eID
- ✓ Certificati digitali
- ✓ Riconoscimento facciale



- ✓ Abbiamo una società di consulenza specializzata con una vasta esperienza nel campo come Responsabile della protezione dei dati del gruppo (RPD) - PymeLegal, S.L.
- ✓ PymeLegal, S.L. offre consulenza a grandi aziende pubbliche e private.
- ✓ Regolari audit di conformità sono condotti sia sulla piattaforma che sui processi e protocolli interni dell'azienda.

Modello di servizio orientato al cliente

Possiamo adattarci al modello di servizio richiesto grazie a:

- ✓ Soluzione SaaS
- ✓ Tecnologia brevettata
- ✓ Ampia rete di partner



Chiavi in mano
ci occupiamo di tutto

Su misura

scelto dai clienti che vogliono che risolviamo alcuni aspetti dei loro problemi.

Autogestione

scelto dai clienti che vogliono gestire internamente tutto il processo

Councilbox

un'esperienza solida, riconosciuta e in crescita

Nata nel 2015, con una forte crescita nel 2020 e nel 2021, facendo leva su una tecnologia diversificata che risponde alle esigenze del settore pubblico e privato e di qualsiasi industria

Principali clienti

Alcuni premi come LegalTech

--	--	--	--	--



eIDAS compliant



EPS



CERTIFICADO UNE 19601



red.es



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"El futuro es local Europa"



CDTI



Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial