

¿Digitalizar un trámite supone mejorar la experiencia del ciudadano?



Durante años, la digitalización se ha centrado en trasladar lo físico a lo digital...



... y el ciudadano ha pasado de ser atendido, a tener que hacerlo todo solo

En la mayoría de las sedes electrónicas hay un flujo de pantallas similar:

Me identifico



Formulario



Firma



Espero respuesta



Sin visibilidad de los pasos
Sin posibilidad de ayuda
Sin diálogo





**¿Es este el mejor proceso
posible para el ciudadano?**

Nosotros creemos que

NO





**En Councilbox hemos creado
una nueva forma de hacer
estos trámites con OVAC...**

 **Guiados**

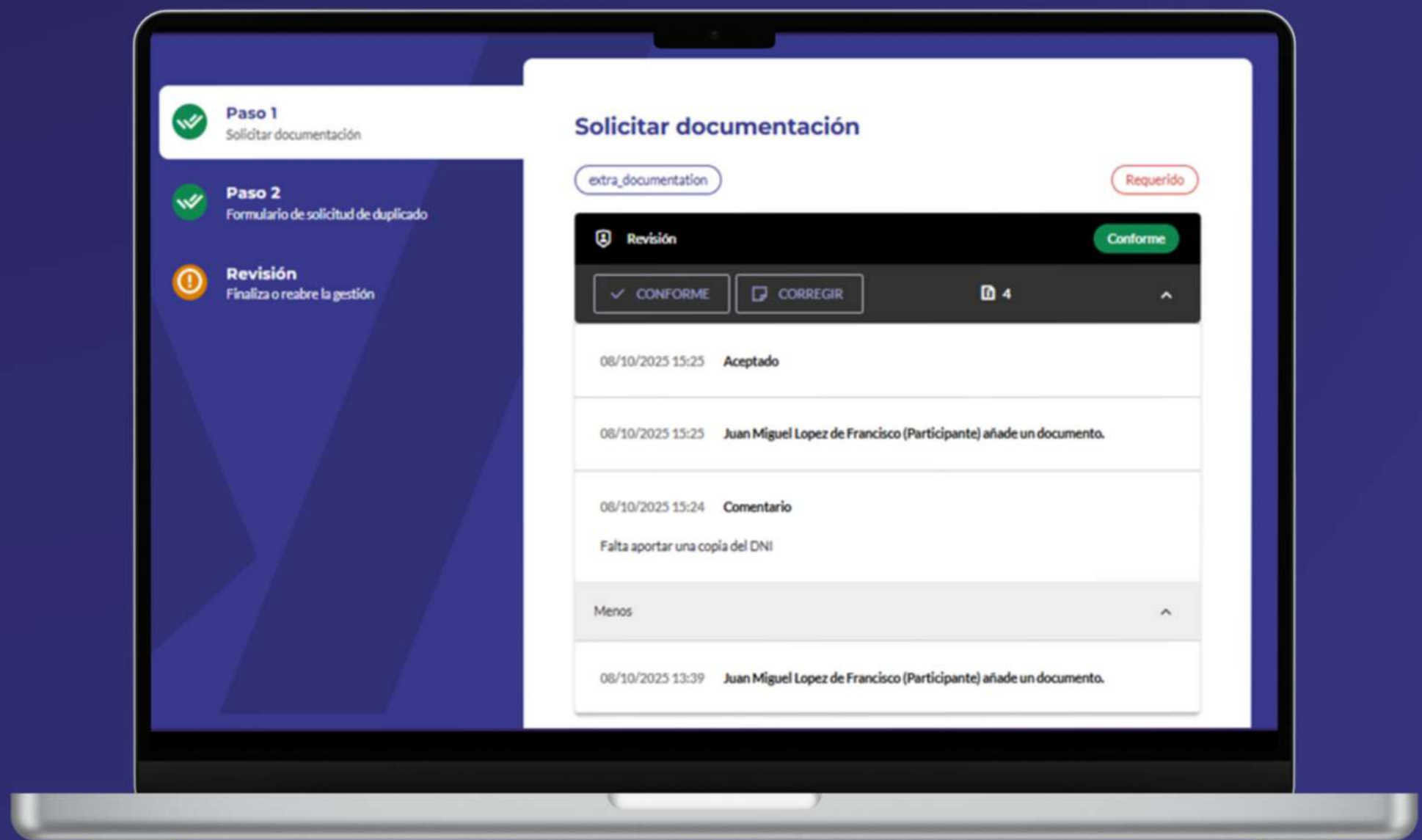
 **Transparentes**

 **Con acompañamiento humano**





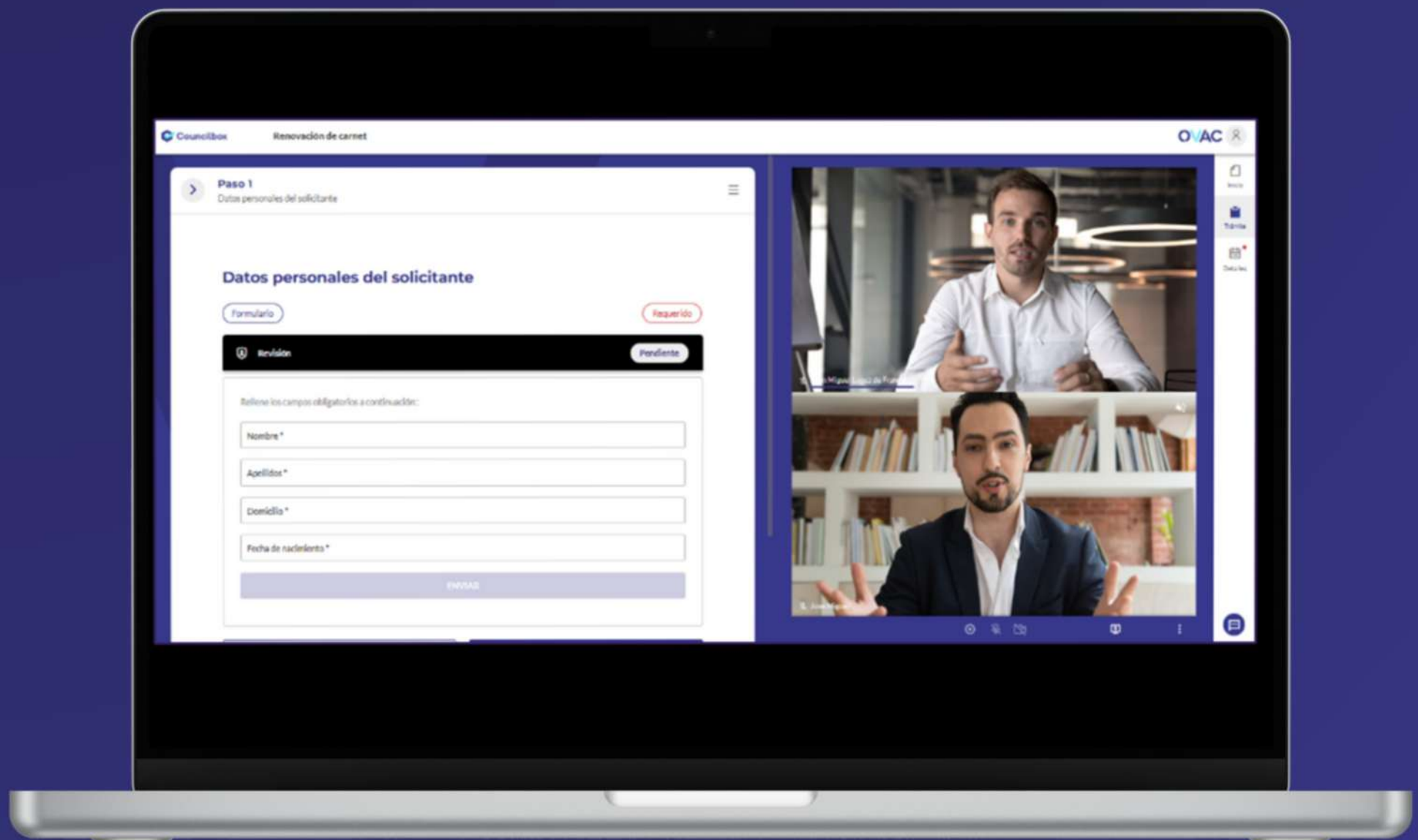
Desde el inicio, el ciudadano
ve todos los pasos del trámite



Sabe qué ha hecho, qué le falta
y en qué estado está la revisión



**Si necesita ayuda, puede
contactar directamente con el
profesional que valida el trámite**



**Sin salir de la aplicación
Sin esperas**



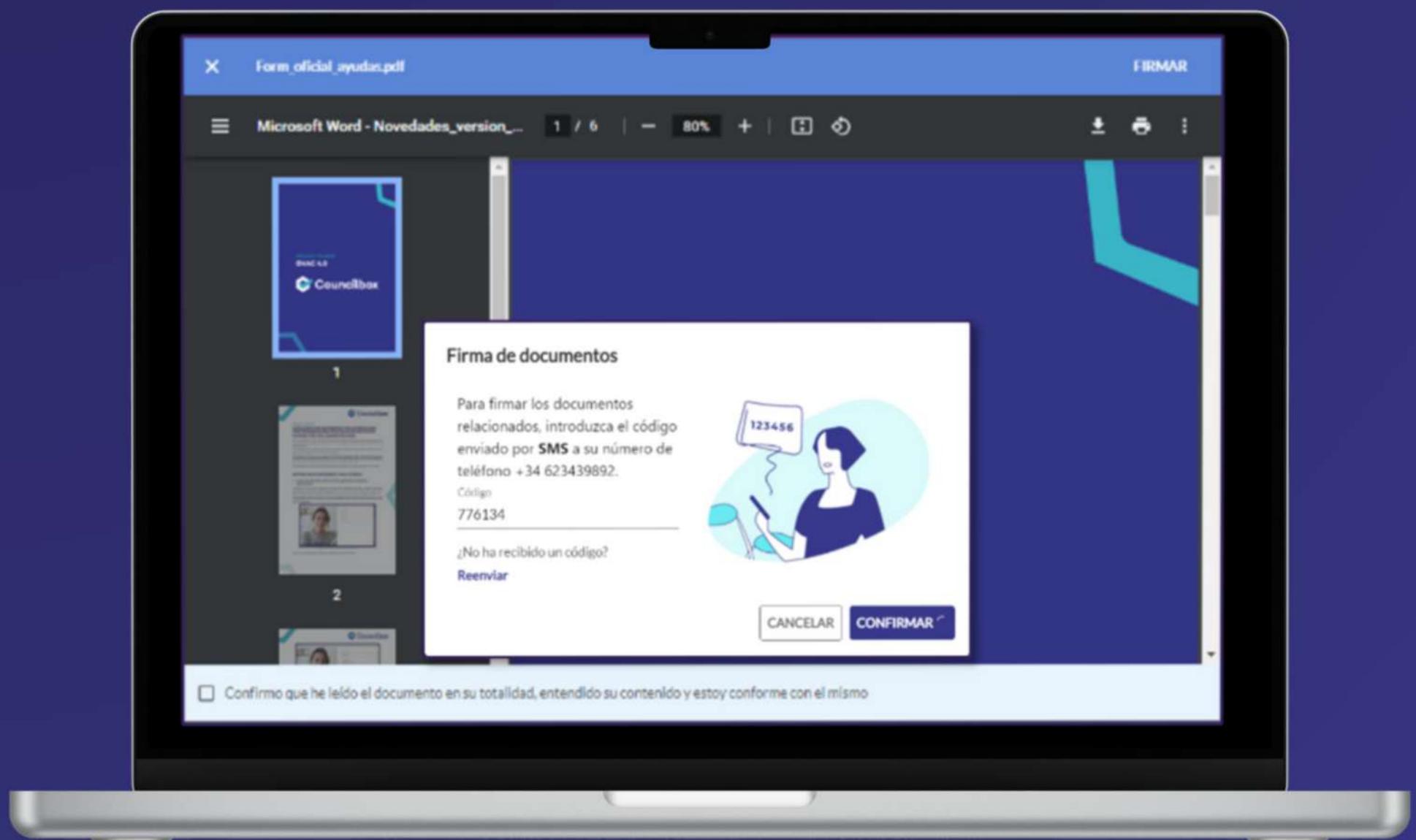
**No hace falta Cl@ve ni
certificado instalado para
identificarse**



**Acceso fácil, seguro y sin
registros o instalaciones previas**



**Los documentos se firman
dentro de la aplicación, sin
descargas ni pasos extra**



Seguridad jurídica garantizada



OVAC redefine la relación digital entre Administración y ciudadano

